



紐約州  
兒童與家庭  
服務辦公室



# 計 劃 與 服 務

“...增進兒童、家庭和社區  
的福利與安全...”



## 紐約州 兒童與家庭 服務辦公室

紐約州兒童與家庭服務辦公室（OCFS）成立於1998年1月8日，由原州青年事務處、原州社會服務廳管理的家庭與兒童計劃、以及盲人及視障人士委員會合併而成。

OCFS的使命是通過增進兒童、家庭和社區福利與安全，來為紐約公眾服務。OCFS 制定並執行有關規定，與其它機構建立合作關係，撥款並提供高品質服務。

OCFS負有多項職責，其中包括：寄養服務、領養及領養協助服務、包括州兒童虐待及不良待遇中央紀錄系統（SCR）管理運行在內的兒童保護服務、兒童及家庭預防性服務、懷孕青少年服務、托兒服務、及高危脆弱人群保護服務。OCFS還負責督促盲人及視障者委員會（CBVH）履行其職能，協調州政府回應居住在保留地和社區中的美國原住民的需求。

此外，本機構也負責監督並管理過失青少年和犯罪青少年特別計劃。其管理的寄宿設施用以安置家事或刑事法庭移交OCFS監管的青少年。

OCFS還管控各地區青少年管教所。

OCFS與諸如地方社會服務部門以及市縣青年部等政府下屬部門緊密合作，在地方社區提供青年發展服務和項目。

### 兒童福利與兒童保護服務

**寄養服務**…紐約州寄養計劃由地區地方社會服務部門和政府授權志願機構組成的工作網絡管理，據法暫時照顧和安置不能居住在自己家裏的兒童，直到做出較長遠的安排。

OCFS負責審批、檢視、指導、並監督這些受權志願機構。

**領養服務**…OCFS負責管理紐約受領養服務計劃（NYSAS），該計劃為實施多種直接領養服務的社會服務區和志願機構提供資訊和協助。

NYSAS監督並批准某些領養過程涉及的法律和財政援助。此外，NYSAS還與OCFS地區領養

問題專家合作，對申請在紐約州處理領養事務的志願機構進行審查。

**州中央記錄系統**…OCFS管控並監督在地方一級提供兒童保護服務的地方社會服務區，並管理紐約州兒童虐待及惡劣待遇舉報中央記錄系統（SCR），有時也稱為“兒童虐待舉報熱線”。SCR全天24小時開通，負責處理來自法定舉報人或任何公眾的有關可疑兒童虐待、忽略和惡劣待遇的舉報電話，並將報告轉介至有關調查機構。

此外，SCR還針對有可能成為托兒組織或寄養機構雇員，或領養父母以及其他與兒童有接觸人士進行數據庫背景核查。

**美國原住民服務**…OCFS支持遵從印地安兒童福利法案，協助確認美國原住民兒童並將他們安置于恰當的文化環境中。

### 青少年寄宿服務

OCFS管理32個經過認證的青少年寄宿設施，和紐約州的6個過失及犯罪青少年集體居所，用以安置家事和刑事法庭移交給OCFS託管的青少年。寄宿管教向青少年提供的改造服務包括：諮詢、保健、教育、就業以及為特殊需要青年開設的計劃。透過社區服務小組（CST），本機構對結束寄宿生活，回歸社區的青少年提供諮詢和監管。另外，CST為家庭提供確認和確保順利過渡服務，以及連續的社區服務。

### 青少年積極發展

OCFS致力於在紐約州實現兒童、青年、和家庭的積極發展，並與縣、市青年服務局密切合作，確保地方服務，滿足年輕人的需要。OCFS還提供技術援助，為紐約州青少年設計和提供勞力發展計劃，幫助年輕人達到自立。OCFS與政府及私立機構和組織建立夥伴關係，增強青年的就業機會。



## 托兒服務

提供充足的托兒所是保證紐約州的家庭積極加入勞工大軍的關鍵所在。**OCFS**支持的綜合系統使紐約州居民能獲得費用適中的高品質托兒服務。本機構管控和監察托兒服務人員；資助建立新的托兒計劃；協助托兒人員提升服務品質；幫助家庭透過覆蓋全州的資源和轉介服務網絡尋找托兒服務；並透過將托兒補助費直接支付給家庭或托兒服務提供者來扶助低收入家庭獲得托兒服務。

## 成人保護服務

成人保護服務局監督和指示地方社會服務部門，提供成人保護服務(**PSA**)和成人預防服務。**PSA**服務系統面向18歲以上的受虐、被忽視或被他人不當使用、或自理



不良而需要照顧的弱勢成年人。

預防服務為弱勢成人提供服務，使他們具備在社區生活的能力。機構監督地方社會服務區對家庭式成人居住計劃的檢查和管理，這些計劃為多達容納四人，基於社區的長期居住照顧服務計劃。

## 法定盲人服務

盲人及視障者委員會(**CBVH**)負責管理為法定盲人居民提供的服務，幫助他們減輕視盲造成的影響，提高獨立能力和個人就業能力。

**CBVH**透過地區辦事處安排提供再就業服務、行動能力培訓、和資訊及轉介服務。

**CBVH**不僅為符合條件的視障者訓練獨立生活的能力，還幫助他們獲得職業培訓和求職服務。

## New York State Office of Children & Family Services

Capital View Office Park  
52 Washington Street  
Rensselaer, NY 12144

歡迎使用我們的網站：  
<http://www.ocfs.state.ny.us>

如要舉報兒童虐待及忽略，請致電：  
800-342-3720

兒童虐待及惡劣待遇法定舉報人舉報熱線：  
800-635-1522

如需棄嬰保護法案資訊，請致電：  
866-505-SAFE (7233)

如需托兒、寄養及領養服務資訊，請致電：  
800-345-KIDS (5437)

如要舉報兒童虐待及忽略，請致電：  
800-732-5207  
212-676-2444 (紐約市)

如需成人保護資訊，請致電：  
800-342-3009 (請撥6)

如需盲人服務資訊，請撥打：  
866-871-3000  
866-871-6000 語音TDD

如需美國原住民保護資訊，請致電：  
716-847-3123

如需社區服務機會資訊，請致電：  
518-473-8882



紐約州

根據「美國殘疾法案」的規定，公眾可向紐約州兒童與家庭服務辦公室索取本資料的大字本或錄音帶。

Pub. #4601-CH (Rev. 12/05)

CHINESE