

تواصل مع المحقق بالشكاوى:



عند قيامه أو
قيامها بزيارة
ميدانية.

بالاتصال على
1-888-219-9818



أو من خلال إرسال
رسالة إلى:

Office of the
Ombudsman
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144

أو بالبريد الإلكتروني:
MyAllies@ocfs.state.ny.us



مكتب ولاية
نيويورك لخدمات
الأطفال والعائلات

Capital View Office Park
Washington Street 52
Rensselaer, New York 12144

يرجى زيارة موقعنا على الويب:

www.ocfs.state.ny.us

للإبلاغ عن إساءة معاملة الطفل أو إهماله
يرجى الاتصال بالرقم التالي:

1-800-342-3720

للمزيد من المعلومات حول قانون حماية
الرضيع المهمل يرجى الاتصال بالرقم التالي:

1-866-505-7233

للمزيد من المعلومات حول رعاية الطفل أو
التبني المؤقت أو التبني يرجى الاتصال على:

1-800-345-5437

للمزيد من المعلومات حول الخدمات للمكفوفين
يرجى الاتصال بالرقم التالي:

1-866-871-3000

TDD 1-866-871-6000

”... نعمل لتحسين أمان وظروف معيشة أطفالنا
وعائلاتنا وجالياتنا....“

مكتب خدمات الأطفال والعائلات

.Gladys Carrión, Esq

مفوض

تبعاً لقانون (Americans with Disabilities) ”الأمريكيون المقعدون“، يقوم
مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات بتزويد هذه النشرة بأحرف كبيرة أو
على شريط مسجل عند الطلب.



مكتب ولاية
نيويورك لخدمات
الأطفال والعائلات



ولاية نيويورك

مكتب المحقق بالشكاوى

أهداف مكتب المحقق بالشكاوى هي:

- أن يكون إيجابياً وليس معتمداً على ردود الفعل.
- أن يتفاعل بشكل مفيد مع الشباب الذين يوضعون تحت رعاية مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات.
- أن يكون مدافعاً فاعلاً عن شبابنا وحتى نتأكد من أنهم يتلقون الخدمات والرعاية التي يستحقونها.
- أن يعمل بتعاون مع الآخرين لتصحيح المشكلات الشخصية والنظمية.
- أن يبقى المفوض على اطلاع على ما يجري.

بإمكان المحقق بالشكاوى
مساعدتكم!

يدير مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات برنامج خدمة منزلية مصمم للشباب الذين تودعهم المحاكم فيه. وللمقيمين حقوق أساسية معينة لا يخسرونها لمجرد أنهم أودعوا رعاية مكتب خدمات الأطفال والعائلات. يسعى مكتب المحقق بالشكاوى إلى المساعدة في الحفاظ على هذه الحقوق:

- المحققون بالشكاوى هم بالأصل محامون يستمعون إلى الشكاوى بخصوص معاملة المقيمين في منشآت مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات.

- يمكن للمحققين بالشكاوى مساعدة المقيمين في حل مشاكلهم القانونية مع منشآت مكتب ولاية نيويورك لخدمات الأطفال والعائلات وكذلك في حل مشاكلهم في المجتمع بشكل عام.

- على المقيمين إخطار المحققين بالشكاوى بالمشاكل التي يواجهونها خلال إقامتهم عندما يقوم المحققون بالشكاوى بزياراتهم الميدانية.

- كما يمكن للمقيمين وغيرهم كتابة الرسائل والإيميل أو الاتصال بمكتب المحقق بالشكاوى. يمكن أن تكون أي مكالمات تصل إلى مكتب المحقق من المقيمين سرية ولا تحتسب من مجموع المكالمات المسموح للمقيم إجراءها أسبوعياً.

مكتب المحقق

بالشكاوى

1-888-219-9818